

**АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ РАЗВОЈА ПОШТАНСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ  
ЗА ПЕРИОД 2021-2025.ГОДИНЕ**

Документ ЈП	Стратегија развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године
Акциони план	Акциони план за спровођење Стратегије развоја поштанских услуга за период 2021-2025. године
Координација и извештавање	Министарство трговине, туризма и телекомуникација

Општи циљ: Унапређење задовољства корисника поштанских услуга развојем поштанског тржишта и његовом интеграцијом у глобалне поштанске мреже, подстицањем иновација, подизањем квалитета услуге и осигурањем одрживости универзалног сервиса

Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација

Показатељ (и) на нивоу општег циља (показатељ ефекта)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у последњој години АП	Последња година важења АП
Степен задовољења потреба корисника поштанском услугом писмо	Просечна оцена задовољства корисника поштанским услугама	Студија РАТЕЛ „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга”	Писма – 4,12	2020.	Писма – 4,25	2025. година
Степен задовољења потреба корисника поштанском услугом пакет			Пакет – 4,03		Пакет – 4,15	
Степен задовољења потреба корисника поштанском услугом експрес доставе			Експрес – 4,22		Експрес – 4,25	

Посебни циљ 1. Обезбеђење пружања доступних, поузданих и ефикасних поштанских услуга у Републици Србији у складу са директивама ЕУ и препорукама Светског поштанског савеза									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у 2025. години
Доступност поштанских услуга – задовољство корисника близином/локацијом поште	Процент задовољства корисника близином/локацијом поште	Студија РАТЕЛ „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга”	68,6%	2020.	68,8%	69%	69,2%	69,4%	≥70%
Доступност поштанских услуга – задовољство корисника радним временом поште	Процент задовољства корисника радним временом поште	Студија РАТЕЛ „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга”	79%		79,2%	79,4%	79,6%	79,8%	≥80%

Мера 1.1. Усклађивање поштанске регулативе са законодавством ЕУ и Светског поштанског савеза у области поштанских услуга									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Регулаторна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП 2025. години
Ниво усклађености регулативе	делимично усклађена/ потпуно усклађена	Извештај о раду МТТТ	делимично усклађена	2020.	делимично усклађена	делимично усклађена	делимично усклађена	делимично усклађена	потпуно усклађена

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:	0703-Телекомуникације и информационо друштво Програмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштва Извор финансирања 01 – Општи приходи и примања из буџета - Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
1.1.1. Доношење Закона о изменама и допунама Закона о поштанским услугама	МТТТ	РАТЕЛ, јавни поштански оператор (ЈПО), поштански оператори (ПО)	4. квартал 2024. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
1.1.2. Доношење подзаконских аката	МТТТ	РАТЕЛ, ЈПО, ПО	4. квартал 2025. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
1.1.3. Доношење Закона о потврђивању Другог додатног	МТТТ	РАТЕЛ, ЈПО	2. квартал 2021. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0

протокола Светске поштанске конвенције										
1.1.4. Анализа могућности флексибилне примене поштанске директиве	МТТТ	РАТЕЛ, ЈПО	1. квартал 2024. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
1.1.5. Доношење Закона о потврђивању аката Светског поштанског савеза (донетих на 27. Конгресу)	МТТТ	РАТЕЛ, ЈПО	4. квартал 2022. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0

<b>Мера 1.2. Унапређење конкурентног тржишта</b>									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему				
Показатељ(и) на нивоу мере ( <i>показатељ резултата</i> )	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП 2025. години
Број запослених у поштанској делатности	број	Преглед тржишта телекомуникација и поштанских услуга у РС - РАТЕЛ	19032	2019.	≥19052	≥19072	≥19092	≥19112	≥19132

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета	0703-Телекомуникације и информационо друштво Програмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштва	0	0	0	0	0

	Извор финансирања 01 – Општи приходи и примања из буџета - Редовна издвајања					
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства РАТЕЛ	0	8900	3200	3200	5700
Други извори финансирања (укупно):		0	8900	3200	3200	5700

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
1.2.1. Сарадња учесника повезаних са заштитом конкуренције у области поштанских услуга	РАТЕЛ	Комисија за заштиту конкуренције (у даљем тексту: КЗК), МТТТ	2. квартал 2022. године	РАТЕЛ – Редовна издвајања		0	0	0	0	0
1.2.2. Едукација инспектора за поштанске услуге и овлашћених лица за обављање стручног надзора, у области заштите конкуренције на поштанском тржишту	МТТТ	РАТЕЛ, КЗК	2. квартал 2022. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
1.2.3. Анализа потреба за подстицај развоја различитих модела приступа мрежи ЈПО	РАТЕЛ	ЈПО	4. квартал 2023. године	РАТЕЛ – Редовна издвајања		0	0	0	0	0

1.2.4. Информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи ЈПО	РАТЕЛ	ЈПО	4. квартал 2025. године	РАТЕЛ – Редовна издвајања		0	0	0	0	0
1.2.5. Упоредна мерења и анализа (benchmarking) параметара квалитета осталих услуга поштанских оператора	РАТЕЛ	ЈПО, ПО	3. квартал 2023. године	Средства РАТЕЛ		0	4400	2000	2000	4500
1.2.6. Информисање корисника о доступности осталих поштанских услуга поштанских оператора путем ГИС портала РАТЕЛ	РАТЕЛ	ЈПО, ПО	4. квартал 2023. године	Средства РАТЕЛ		0	4500	1200	1200	1200

<b>Мера 1.3. Унапређење заштите интереса корисника поштанских услуга</b>									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вред. у 2021. години	Циља-на вред. у 2022. години	Циља-на вред. у 2023. години	Циља-на вред. у 2024. години	Циљана вред. у последњој години АП 2025. години
Задовољство корисника (правна лица) решавањем рекламационог поступка	Процент незадовољних корисника	Студија РАТЕЛ „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга”	Правна лица - 23,9 %	2020.	≤23%	≤22%	≤21,5%	≤21%	≤20%
Задовољство корисника (физичка лица) решавањем рекламационог поступка			Физичка лица – 15,4%		≤15%	≤14%	≤13%	≤12,5%	≤12%

Информисаност корисника (правних лица) о покретању рекламационог поступка	Процент неинформисаних корисника	Студија РАТЕЛ „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга”	Правна лица - 30,8%	2020.	≤29%	≤28%	≤27%	≤26%	≤25%
Информисаност корисника (физичких лица) о покретању рекламационог поступка			Физичка лица – 42,1%		≤41%	≤39%	≤38%	≤37%	≤35%

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:	0703-Телекомуникације и информационо друштво Програмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштва Извор финансирања 01 – Општи приходи и примања из буџета - Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства РАТЕЛ	1200	0	1350	0	1350
Други извори финансирања (укупно):		1200	0	1350	0	1350

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Вежа са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
1.3.1. Анализа степена задовољства корисника поштанских услуга у РС и развој модела информисања корисника поштанским услугама	РАТЕЛ		4. квартал 2025. године	Средства РАТЕЛ		1200	0	1350	0	1350
1.3.2. Унапређење сарадње у спровођењу заштите права корисника поштанских услуга инспектора за поштанске услуге и инспекција и тела која регулишу заштиту потрошача	МТТТ		4. квартал 2022. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
1.3.3. Отпочињање спровођења стручног надзора у области поштанских услуга	РАТЕЛ	ЈПО, ПО	2. квартал 2021. године	РАТЕЛ - Редовна издвајања		0	0	0	0	0
1.3.4. Остваривање сарадње у спровођењу инспекцијског надзора и стручног надзора у области поштанских услуга	МТТТ, РАТЕЛ		Континуирано	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0

Посебни циљ 2. Осигурање доступности и одрживости универзалног поштанског сервиса у складу са потребама корисника и променама на тржишту									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у 2025. години
Успостављен модел одрживости универзалног сервиса	НЕ/ДА	Извештај о раду МТТТ	НЕ	2020.	НЕ	НЕ	НЕ	НЕ	ДА



Мера 2.1. Обезбеђење одрживости пружања свих услуга из оквира универзалне поштанске услуге, као услуге од општег интереса									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему					
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025. година)
Испуњеност услова о доступности универзалне поштанске услуге	делимична испуњеност/ потпуна испуњеност	Извештај о раду МТТТ	делимична испуњеност	2020.	делимична испуњеност	делимична испуњеност	потпуна испуњеност	потпуна испуњеност	потпуна испуњеност

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:		0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства РАТЕЛ	0	6500	7000	6500	4000
Други извори финансирања:	Средства ЈПО – Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Други извори финансирања (укупно):		0	6500	7000	6500	4000

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
2.1.1. Анализа одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисање њене улоге у складу са променљивим потребама корисника	РАТЕЛ	ЈПО, МТТТ	4. квартал 2024. године	Средства РАТЕЛ		0	2500	0	2500	0
2.1.2. Спровођење процедуре рачуноводственог раздвајања и алокације трошкова давалаца универзалне поштанске услуге	ЈПО	РАТЕЛ	1. квартал 2022. године, након тога континуирано	Средства ЈПО – Редовна издвајања		0	0	0	0	0
2.1.3. Провера веродостојности регулаторних извештаја	РАТЕЛ	ЈПО	3. квартал 2022. године, након тога сваке године у 3. кварталу	Средства РАТЕЛ		0	4000	4000	4000	4000
2.1.4. Усклађивање цена универзалне поштанске услуге	ЈПО	МТТТ, РАТЕЛ	Годишње	Средства ЈПО – Редовна издвајања		0	0	0	0	0
2.1.5. Анализе потребе за редизајнирањем обима и начина пружања универзалне поштанске услуге и начина формирања цена	РАТЕЛ	ЈПО, МТТТ	4. квартал 2024. године	Средства РАТЕЛ		0	0	3000	0	0

Мера 2.2. Остваривање доступности универзалне поштанске услуге прописаног квалитета									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025. година)
Процент обухваћености становништва универзалном услугом	%	Извештај о раду РАТЕЛ, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО	100	2020.	100	100	100	100	100

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:	0703-Телекомуникације и информационо друштво Програмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштва Извор финансирања 01 – Општи приходи и примања из буџета-Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета:		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	РАТЕЛ- Редовна издвајања	7503	5133	5133	8000	5500
Други извори финансирања:	Средства ЈПО	84160,8	84160,8	9640	9640	9640
Други извори финансирања (укупно):		91663,8	89293,8	14773	17640	15140

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
2.2.1. Испуњење обавезе пружања универзалне поштанске услуге у складу са законом	ЈПО		Континуирано	Средства ЈПО-Редовна издвајања		0	0	0	0	0
2.2.2. Контрола испуњења обавезе пружања универзалне поштанске услуге у складу са законом	МТТТ	ЈПО	Континуирано	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
2.2.3. Унапређење система ЈПО за аутоматско праћење квалитета писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају	ЈПО		4. квартал 2022. године	Средства ЈПО		5560,8	5560,8	0	0	0
2.2.4. Модернизација инфраструктуре и опремања ПЛЦ ЈПО	ЈПО		Континуирано	Средства ЈПО		78600	78600	9640	9640	9640
2.2.5. Контрола параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге	РАТЕЛ	ЈПО	Континуирано	РАТЕЛ-Редовна издвајања		7503	5133	5133	8000	5500

Посебни циљ 3. Подстицање развоја нових поштанских услуга кроз синергију са ИКТ и саобраћајном инфраструктуром, са посебним нагласком на е-трговину									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у 2025. години
Пројекти развоја поштанских услуга	број	Програм пословања ЈПО, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО	0	2020.	≥1	≥1	≥1	≥1	≥1

Мера 3.1. Израда студија у циљу развијања нових интегрисаних поштанских услуга									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025. година)
Студија о новим интегрисаним поштанских услуга	број (годишње)	Извештај о раду РАТЕЛ, Програм пословања ЈПО, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО	0	2020.	≥1	≥1	≥1	≥1	≥1

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:		0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства ЈПО- Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Други извори финансирања (укупно):		0	0	0	0	0

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
3.1.1. Израда студија унапређења постојећих и развоја нових е-поштанских услуга	ЈПО	РАТЕЛ, ПО	4. квартал 2024. године	Средства ЈПО-Редовна издвајања		0	0	0	0	0
3.1.2. Реализација пројекта развоја асортимана услуга	ЈПО	ПО	2. квартал 2024. године	Средства ЈПО-Редовна издвајања		0	0	0	0	0
3.1.3. Размена искустава са овлашћеним операторима држава у окружењу и држава чланица ЕУ у вези са развојем савремених услуга и применом модерних поштанских технологија	ЈПО	РАТЕЛ, МТТТ	Континуирано	Средства ЈПО-Редовна издвајања		0	0	0	0	0

Мера 3.2. Повећање обима поштанских пошиљака које садрже робу, генерисаних развојем е-трговине									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025. година)
Број пошиљака		Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ	15,96 милиона	2020.	≥2%	≥2%	≥2%	≥2%	≥2%

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:		0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства ЈПО	9800	49348,5	24.000	24.000	24.000
Други извори финансирања (укупно):		9800	49348,5	24.000	24.000	24.000

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
3.2.1. Развој web платформи поштанских оператора за е-трговину	ЈПО	ПО	4. квартал 2024. године	Средства ЈПО Средства ПО		1800	25348,5	0	0	0
3.2.2. Анализа потребе за инсталирањем самоуслужних апарата у достави пакета из оквира универзалне услуге насталих е-трговином	ЈПО	ПО	3. квартал 2022. године	Средства ЈПО- Редовна издвајања Средства ПО		0	0	0	0	0
3.2.3 Примена пакетомата у пружању услуга експрес слања пошиљака	ЈПО	ПО	Континуирано	Средства ЈПО Средства ПО		8.000	24.000	24.000	24.000	24.000

Мера 3.3. Развој е-поштанских услуга и услуга е-управе									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025. година)
Нове е-поштанске услуге	Број (кумулативно)	Извештај о раду РАТЕЛ, Програм пословања ЈПО, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО	1	2020.	2	2	3	3	4

Извор финансирања мере <sup>1</sup>	Веза са програмским буџетом <sup>2</sup>	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:		0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства ЈПО	34.200	34.200	0	0	0
Други извори финансирања (укупно):		34.200	34.200	0	0	0

<sup>1</sup> Навести један од извора финансирања : буџетска средства, из кредита, донаторска средства, ИПА, итд. У случају донаторских средстава, обавезно је навођење конкретног донатора.

<sup>2</sup> Шифра програма и програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства.

\* Министарство трговине, туризма и телекомуникација.



Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Већа са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
3.3.1. Израда ЈПО пројеката у циљу подршке успостављању система е-управе РС и развоја ЈПО као информационог посредника у развоју нових услуга	ЈПО	МТТТ	2. квартал 2025. године	Средства ЈПО-Редовна издвајања		0	0	0	0	0
3.3.2. Развој инфраструктуре ЈПО за сервисе е-управе односно е-доставе докумената грађанима	ЈПО		4. квартал 2025. године	Средства ЈПО		34.200	34.200	0	0	0

Посебни циљ 4. Унапређење прекограничног поштанског саобраћаја и међународне сарадње у области поштанских услуга									
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у 2025. години
Несметано одвијање међународног поштанског саобраћаја у условима измене ЕУ царинске регулативе	пренос поштанских пошиљака без размене ITMATТ порука/ несметана размена свих пошиљака са робом	Извештај о раду МТТТ	пренос поштанских пошиљака без размене ITMATТ порука	2020.	несметана размена свих пошиљака са робом	несметана размена свих пошиљака са робом	несметана размена свих пошиљака са робом	несметана размена свих пошиљака са робом	несметана размена свих пошиљака са робом

Мера 4.1. Омогућавање несметаног одвијања прекограничне размене пакетских пошиљака са овлашћеним даваоцима универзалног сервиса држава чланица ЕУ									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Регулаторна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњ-ој години АП (2025. година)
Размена поштанских пошиљака које садрже робу	саобраћај без размене електронских података о садржају пошиљака/ несметано одвијање/ саобраћај са комплетном разменом електронских података о садржају пошиљака	Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО	саобраћај без размене електронских података о садржају пошиљака	2020.	несметано одвијање	несметано одвијање	несметано одвијање	несметано одвијање	саобраћај са комплетном разменом електронских података о садржају пошиљака

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:	0703-Телекомуникације и информационо друштво Програмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштва Извор финансирања 01 – Општи приходи и примања из буџета- Редовна издвајања	0	0	0	0	0

Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства ЈПО	4389,4	6009,4	0	0	0
Други извори финансирања (укупно):		4389,4	6009,4	0	0	0

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
4.1.1. Анализа процене потребе имплементације Уредбе (ЕУ) 2018/644 о услугама прекограничне доставе пакета	МТТТ	РАТЕЛ, ЈПО	2. квартал 2022. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
4.1.2. Пуна примена CDS система (Customs Declaration System)	ЈПО	Управа царина	4. квартал 2022. године	Средства ЈПО-Редовна издвајања		0	0	0	0	0
4.1.3 Унапређење система мерења квалитета преноса нерегистрованих пошиљака у међународном саобраћају	ЈПО		4. квартал 2022. године	Средства ЈПО		4389,4	6009,4	0	0	0

Мера 4.2. Развој међународне сарадње у области поштанских услуга у циљу интеграције поштанског тржишта у глобалну поштански мрежу									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Регулаторна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025. година)

Остварење међународне сарадње	делимично унапређена/ значајно унапређена	Извештај о раду МТТТ, Извештај о раду РАТЕЛ	отпочета сарадња	2020.	делимично унапређена	делимично унапређена	делимично унапређена	значајно унапређена	значајно унапређена
-------------------------------	--	--	------------------	-------	----------------------	----------------------	----------------------	---------------------	---------------------

Извор финансирања мере <sup>3</sup>	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:	0703-Телекомуникације и информационо друштво Програмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштва Извор финансирања 01 – Општи приходи и примања из буџета - Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства ЈПО – Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	РАТЕЛ- Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Други извори финансирања (укупно):		0	0	0	0	0

<sup>3</sup> Навести један од извора финансирања : буџетска средства, из кредита, донаторска средства, ИПА, итд. У случају донаторских средстава, обавезно је навођење конкретног донатора.

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања <sup>4</sup>	Вежа са програмски м буџетом <sup>5</sup>	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
4.2.1. Учешће на конгресима Светског поштанског савеза	МТТТ	РАТЕЛ, ЈПО	4. квартал 2025. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
4.2.2. Учешће у раду радних група Европског комитета за поштанску регулативу (CERP)	МТТТ	РАТЕЛ	4. квартал 2025. године	Буџетска средства	0703-0001	0	0	0	0	0
4.2.3. Учешће у раду радних група Европске групе поштанских регулатора (ERGP)	РАТЕЛ		4. квартал 2025. године	РАТЕЛ - Редовна издвајања		0	0	0	0	0
4.2.4. Учешће у раду радних група PostEurope	ЈПО		4. квартал 2025. године	ЈПО - Редовна издвајања		0	0	0	0	0
Посебни циљ 5. Унапређење сигурности и безбедности свих учесника у поштанском саобраћају и заштите животне средине и развој људских ресурса у поштанској делатности										
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација										
Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021.	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у 2025. години	
Спроведене едукације	број/ годишње	Програм пословања ЈПО Програми ПО	28	2020	26	30	34	38	38	

<sup>4</sup> Навести један од извора финансирања : буџетска средства, из кредита, донаторска средства, ИПА, итд. У случају донаторских средстава, обавезно је навођење конкретног донатора.

<sup>5</sup> Шифра програма и програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства.

Мера 5.1. Подизање нивоа сигурности и безбедности корисника услуга и запослених у поштанској делатности									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Информативно-едукативна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025. година)
Реализоване обуке у вези са применом стандарда сигурности и безбедности	број/годишње	Програм пословања ЈПО, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО Програми ПО	5	2020	16	18	20	22	22

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:	0703-Телекомуникације и информационо друштво Програмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштва Извор финансирања 01 – Општи приходи и примања из буџета - Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства ЈПО	4.797	5.277	5.805	6.385	7.023
Други извори финансирања (укупно):		4.797	5.277	5.805	6.385	7.023

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
5.1.1. Едукација у вези са применом стандарда безбедности и сигурности	ЈПО	ПО	4. квартал 2025. године	Средства ЈПО		4.797	5.277	5.805	6.385	7.023
5.1.2. Примена стандарда у области безбедности и сигурности корисника услуга и запослених, од стране поштанских оператора	ЈПО	ПО	4. квартал 2025. године	Средства ЈПО, ПО		0	0	0	0	0
5.1.3. Спровођење едукација и обука запослених у вези са унапређењем управљања у поштанском сектору	МТТТ	РАТЕЛ, ПКС, СФ БГ, ФТН НС	4. квартал 2025. године		0703-0001	0	0	0	0	0

Мера 5.2. Развој људских ресурса у поштанској делатности									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Информативно-едукативна мера				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025. година)
Обуке у циљу развоја људских ресурса	број/ годишње	Програм пословања ЈПО Програми ПО	23	2020.	10	12	14	16	16

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:		0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства ЈПО	9.076	9.984	10.982	12.080	13.288
Други извори финансирања (укупно):		9.076	9.984	10.982	12.080	13.288

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
5.2.1. Стручно усавршавање запослених у поштанској делатности у вези са заштитом података о личности, спречавањем прања новца и финансирањем тероризма, превозом опасних роба у ваздуху, заштитом потрошача, царинским прописима итд.	ЈПО	ПО	Континуирано	Средства ЈПО Средства ПО		9.076	9.984	10.982	12.080	13.288
5.2.2. Спровођење социјалног дијалога	ЈПО		Континуирано	Средства ЈПО – Редовна издвајања		0	0	0	0	0



Мера 5.3. Предузимање активности у циљу заштите животне средине									
Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација									
Период спровођења: 2021-2025					Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему				
Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата)	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2021. години	Циљана вредност у 2022. години	Циљана вредност у 2023. години	Циљана вредност у 2024. години	Циљана вредност у последњој години АП (2025.година)
Спроведене анализе о утицају поштанског сектора на животну средину	број/ годишње	Извештај о раду МТТТ, РАТЕЛ, ЈПО, ПО	0	2020.	≥1	≥1	≥1	≥1	≥1

Извор финансирања мере	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин.				
		У години 2021.	У години 2022.	У години 2023.	У години 2024.	У години 2025.
Општи приходи и примања из буџета:		0	0	0	0	0
Општи приходи и примања из буџета (укупно):		0	0	0	0	0
Други извори финансирања:	Средства ЈПО – Редовна издвајања	0	0	0	0	0
Други извори финансирања (укупно):		0	0	0	0	0

Назив активности:	Орган који спроводи активност	Органи партнери у спровођењу активности	Рок за завршетак активности	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.				
						2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
5.3.1. Анализа утицаја свих елемената пословања поштанског сектора на животну средину	ЈПО	ПО	4. квартал 2025. године	Средства ЈПО – Редовна издвајања Средства ПО		0	0	0	0	0
5.3.2. Анализа потребе за „зеленим возилима” и инсталирањем пунионица за возила	ЈПО	ПО	4. квартал 2025. године	Средства ЈПО – Редовна издвајања Средства ПО		0	0	0	0	0